

Αποτελεσματική Γραπτή Επικοινωνία με Πελάτες



Στο σημερινό γρήγορο επιχειρηματικό κόσμο:

- Έχετε περιορισμένο χρόνο για να γράψετε (αλληλογραφία / emails, έγγραφα, προτάσεις, κτλπ).
 - Οι παραλήπτες / αναγνώστες έχουν περιορισμένο χρόνο να διαβάσουν αυτό που στέλνετε.
- Αυτό το σεμινάριο θα σας δώσει όλες τις μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία για να μπορείτε γρήγορα και αποτελεσματικά να αναπτύξετε τις γραπτές σας δεξιότητες.
- Παράλληλα θα μπορείτε με επιτυχία να διορθώσετε τον γραπτό σας λόγο, να είστε to the point και να μην σπαταλάτε τον χρόνο σας σε ανούσιες επικοινωνίες.

Η αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες είναι σημείο αναφοράς καθώς συνδέεται με την ποιότητα εξυπηρέτησης της εκάστοτε επιχείρησης / οργανισμού. Λόγω της ανεπαρκούς και λανθασμένης γραπτής επικοινωνίας πολλά σημαντικά θέματα καταλήγουν σε μη ικανοποιητική εξυπηρέτηση, χάσιμο συμφωνιών αλλά και σε χάσιμο χρόνου. Το σεμινάριο είναι σχεδιασμένο για να παρέχει όλες τις σύγχρονες τεχνικές μεθόδους για να μπορείτε να αναπτύξετε γρήγορα και αποτελεσματικά τις γραπτές σας δεξιότητες.

Με τη συμπλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να :

- Κατανοούν την σημαντικότητα της γραπτής επικοινωνίας και το αντίκτυπο που έχει στην εργασία τους
- Γνωρίζουν και εφαρμόζουν τις αρχές της γραπτής επικοινωνίας
- Διακρίνουν τι συνιστά εξυπηρέτηση μέσω του γραπτού λόγου.
- Χρησιμοποιούν τις σωστές λέξεις και εκφράσεις για να έχουν το αποτέλεσμα που θέλουν
- Προσχεδιάζουν και να συνάσσουν τον γραπτό τους λόγο
- Παρουσιάζουν / επικοινωνούν το τι χρειάζονται με κατανοητό και ξεκάθαρο τρόπο
- Χειρίζονται τους πελάτες και τους συνεργάτες με σωστό επικοινωνιακό τρόπο
- Εφαρμόζουν τεχνικές για την αντιμετώπιση θυμωμένων, αναστατωμένων και παραπονεμένων πελατών
- Κινητοποιηθούν όσο αφορά την άμεση εφαρμογή των τεχνικών και μεθόδων
- Υιοθετήσουν την σωστή δημιουργία γραπτής επικοινωνίας (δομή, έκφραση, λέξεις)

Εκπαιδεύτρια:

Χριστοφή Βασιλική—Communication Specialist

Στοιχεία Σεμιναρίου:

Ημερομηνία και μέρα: Πέμπτη 03 Νοεμβρίου 2022

Διάρκεια: 7 ώρες (08:45 – 16:45)

Γλώσσα: Ελληνική

Το Σεμινάριο έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ Κύπρου. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Αξία: €170 + ΦΠΑ(€32.30)

Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται: €84

Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: €118,30 συμπερ. του ΦΠΑ(€32.30)

Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης



Pafos Chamber of
Commerce & Industry
Εμπορικό & Βιομηχανικό
Επιμελητήριο Πάφου

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου