

## Σεμινάριο Ζωτικής Σημασίας

# Creating Tomorrow's Business Solutions with Generative AI

14/10/2024 & 17/10/2024

### 1. Ανάγκη κατάρτισης

Generative AI models are designed to learn patterns, structures, and relationships within data and then use this knowledge to produce novel outputs. One of the most popular and widely used techniques in generative AI is the use of neural networks, particularly Generative Adversarial Networks (GANs) and Transformers.

Generative AI has a wide range of applications across various domains including:

**Text Generation:** It can generate human-like text, which is used in chatbots, content creation, and even code generation to help businesses with software development.

**Image Generation:** Generative AI can create images, paintings, and even deepfakes, which have applications in art, entertainment, and visual effects.

**Music and Sound Generation:** It can compose music, generate sound effects, and even replicate voices, which is useful in the entertainment industry and gaming.

**Data Augmentation:** Generative AI can generate synthetic data to supplement real datasets, aiding in training machine learning models.

**Recommendation Systems:** It can create personalized content recommendations for users based on their preferences.

**Anomaly Detection:** Generative models can be used to identify outliers or anomalies in data which is extremely useful in data science projects.

With the very recent advancements in Generative AI during the second half of 2023, businesses need to capitalize on these technologies because in today's competitive landscape staying ahead of the curve is essential for Cyprus-based companies. Specifically, the business value of Generative AI lies in its ability to:

1. Speed up content creation and help with marketing and advertising increasing customer engagement.
2. Help with rapid prototyping and mass customization of products
3. Enhance Natural Language Processing for customer support, content translation and localization
4. Create synthetic data to supplement real datasets (Data Augmentation), aiding in machine learning model training and improving accuracy
5. Forecast demand by analyzing historical data and generating forecasts.
6. Detecting fraud: it can identify unusual patterns and anomalies in data, aiding in claims fraud and cybersecurity.
7. Automate Resume Screening for Human Resources

### 2. Περιγραφή Προδιαγραφής

This course is designed to explore the latest developments in the application of Generative AI to different business applications and verticals. Generative AI, short for Generative Artificial Intelligence, is a subset of artificial intelligence (AI) that focuses on creating or generating new data or content that is similar to, but not identical to, existing data.

Participants will learn about this cutting-edge technology how it can be used to speed up content creation, forecast demand, enhance customer experience, and optimize operations.

Through case studies, hands-on activities, and expert presentations, participants will gain a deep understanding of how Generative AI can drive innovation, transform business and unlock value.

### 3. Στόχοι ιδρυματικού προγράμματος

Μετά το πέρας της κατάρτισης οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι σε θέση να:

Επίπεδο γνώσεων:

- Να περιγράφουν την αξία και τον αντίκτυπο από την εφαρμογή της τεχνολογίας Generative AI για την επιχείρηση και τον οργανισμό τους
- Να διατυπώνουν τις προκλήσεις και τους κινδύνους που σχετίζονται με την τεχνολογία Generative AI
- Να απαριθμούν και να περιγράφουν τα διάφορα πεδία εφαρμογών της τεχνολογίας Generative AI

Επίπεδο δεξιοτήτων:

- Να αναλύουν και να σταθμίζουν τα οφέλη και τους κινδύνους από τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης
- Να εφαρμόζουν το διαθέσιμα εργαλεία/πλατφόρμες τεχνολογίας Generative AI στην εργασία τους
- Να εξάγουν και να επεξηγούν συμπεράσματα από την εφαρμογή της τεχνολογίας Generative AI

Επίπεδο Στάσεων:

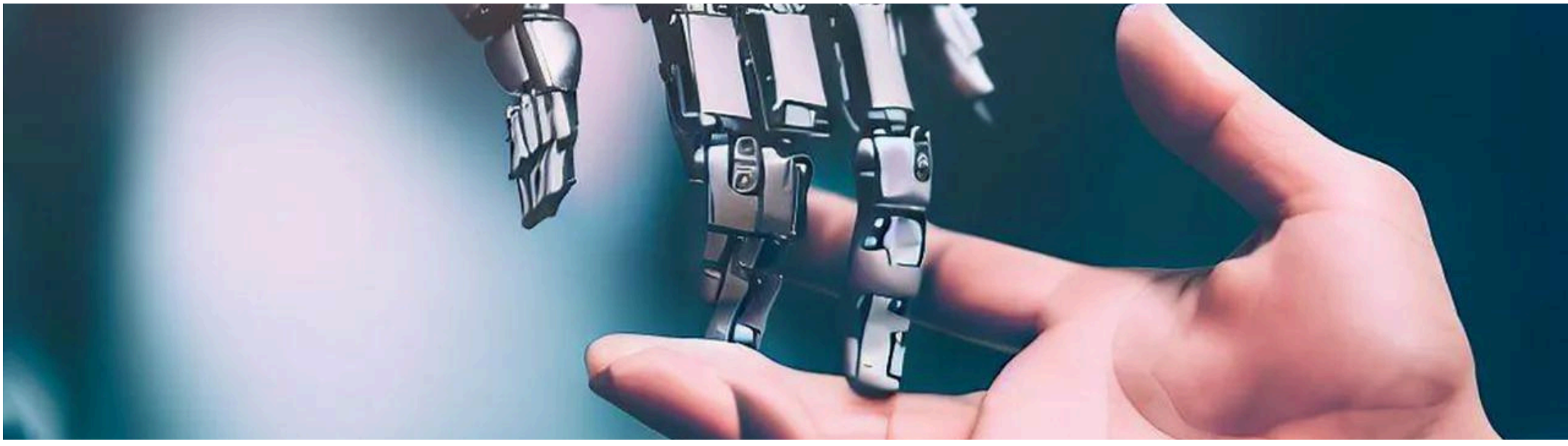
- Να παρακινούν και να διάκεινται θετικά προς την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών σχετικές με την τεχνητή νοημοσύνη.
- Να συνεργάζονται (ενδο- και δια-τμηματικά) με συναδέλφους χρησιμοποιώντας νέες τεχνολογίες σχετικές με την τεχνητή νοημοσύνη προς επίτευξη της βέλτιστης λειτουργία του οργανισμού.

### 4. Στόχοι ενδοεπιχειρησιακού μέρους

The overarching goal of the on-site consulting sessions is to apply the knowledge acquired during the first two days of training and:

1. Identify Generative AI use cases applicable for each participating company.
2. Identify risks and obstacles for adopting Generative AI and help the company formulate a realistic strategy / path to a tech maturity state where it will be able integrate Generative AI tools to serve the company's needs.
3. Furthermore, Electi's team recommend pilot projects involving Generative AI the company can start working on or solutions currently on the market the company can investigate further and possibly adopt.





## Σεμινάριο Ζωτικής Σημασίας

# Creating Tomorrow's Business Solutions with Generative AI

### 5. Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή

This seminar is designed for business and technical professionals, entrepreneurs, and decision-makers seeking to harness the potential of Generative AI to drive their business forward. Specifically, it is aimed at executives/ decision makers, managers at the mid- and upper-level working in tech, financial services, insurance, logistics, education, marketing, or creative industries who want to learn how to apply Generative AI to increase operational efficiency, enhance customer experience, and drive innovation. The program is also ideal for entrepreneurs who are starting or planning to start their own businesses and want to learn about how to leverage Generative AI technology to gain a competitive advantage, attract customers, and grow their business.

### 6. Μέσα κατάρτισης

Computers (desktops and laptops)  
Internet/Online: Search engines, YouTube  
Software: Presentation (Power Point), assessment software (e.g. Kahoot), Power BI, Python/Jupyter for analytics, Production-ready online for Generative AI platforms

### 7. Υλικά Κατάρτισης

Εκπαιδευτικά εγχειρίδια: Presentation Slides, use cases, Research and Business/Industry reports

### 8. Γλώσσα διδασκαλίας

Greek & English

### 9. Σύστημα τήρησης στοιχείων

Πιστή τήρηση παρουσιολογίου στην πλατφόρμα Ερμής.

### 11. Σύστημα αξιολόγησης

Ιδρυματικό Μέρος  
Διαμορφωτική: η καταληκτική συνεδρίαση της πρώτης μέρας θα περιλαμβάνει ηλεκτρονικό φύλλο εργασίας με ανοικτού ή κλειστού τύπου ερωτήσεις.  
Απολογιστική: στην καταληκτική συνεδρίαση της δεύτερης μέρας θα υπάρχει συνεργασιοκεντρική πρακτική άσκηση που θα αποσκοπεί στην τελική αξιολόγηση/αποτίμηση ολόκληρου του προγράμματος.

### 12. Περιεχόμενο κατάρτισης ενδοεπιχειρησιακού μέρους

Electi Consulting's Team will circulate a questionnaire to the companies ahead of time in order to assess the tech maturity of the company (e.g., existence of data and their quality, information systems used, culture etc.), the challenges faced and future goals.

Based on the information gathered, Electi:

1. will prepare and share material on how to apply Generative AI specifically to the industry vertical the company operates in.
2. formulate potential strategies and paths for the application of Generative AI in the company
3. recommend pilot projects involving Generative AI the company can start working on or solutions currently on the market the company can investigate further and possibly adopt.

The above will be presented to the company during the on-site consulting sessions.

### 13. Πιστοποίηση κατάρτισης

Απονέμεται Πιστοποιητικό Κατάρτισης σε όσους συμμετέχοντες θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα. Το πιστοποιητικό κατάρτισης εκδίδεται από το ΚΕΚ και θα αναφέρει ότι το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

### 14. Εκπαιδευτής



#### Dr. Michalis Christofi

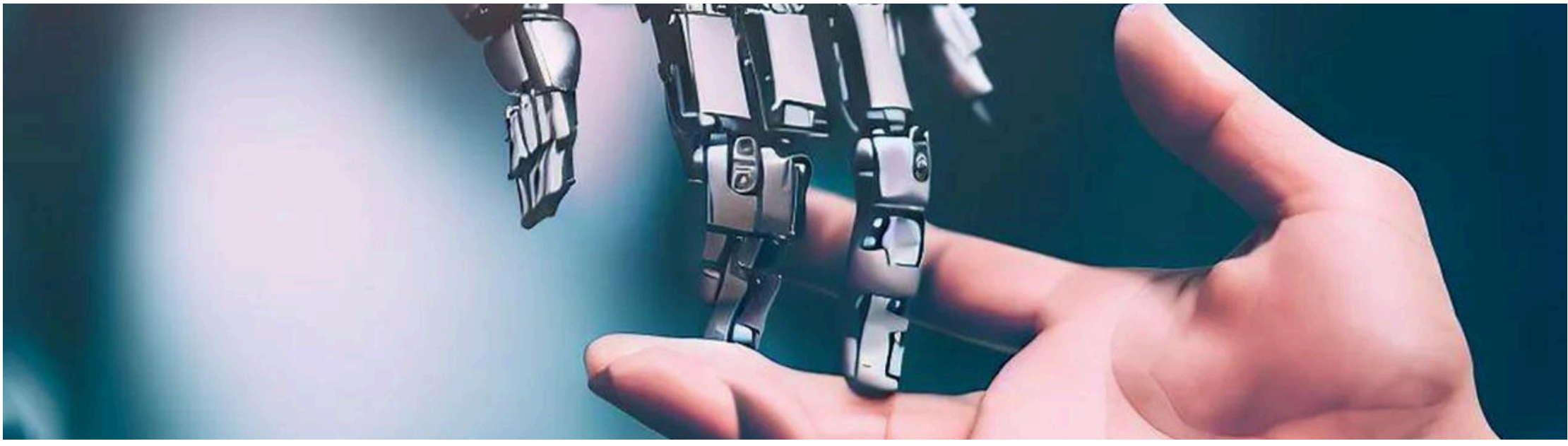
Dr. Michalis Christofi is a Data Scientist with extensive experience in the Media and Financial Services sectors. He serves as the Director of Business Intelligence and Data Analytics at Electi Consulting where he applies AI and Data Science techniques across different industries.

He holds a BA in Mathematics from University of Cambridge, a MSc in Operations Research from LSE and a PhD in Computer Scienc



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑναΔ ως Ζωτικής Σημασίας. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑναΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.





## Σεμινάριο Ζωτικής Σημασίας

# Creating Tomorrow's Business Solutions with Generative AI

### 15. Δικαίωμα Συμμετοχής:

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) ως πρόγραμμα ζωτικής σημασίας.  
Το σεμινάριο επιχορηγείται εξ' ολοκλήρου από την ΑνΑΔ και ως εκ τούτου δεν υπάρχει οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση για τις επιχειρήσεις.