

Εργασιακός Εκφοβισμός (Workplace bullying)

Εισαγωγή

Το φαινόμενο του εργασιακού εκφοβισμού (Workplace Bullying) απασχολεί έντονα το επιχειρηματικό κόσμο του σήμερα. Ο εργασιακός εκφοβισμός μπορεί να έχει τεράστιες επιπτώσεις σε άτομα, ομάδες και ολόκληρους οργανισμούς, με απώλεια παραγωγικότητας στην εργασία καθώς και επιπτώσεις στην ψυχική και σωματική υγεία του εργαζομένου.

Η εκπαίδευση των εργαζομένων για την πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση του εκφοβισμού στο χώρο εργασίας είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και ασφαλούς εργασίας για κάθε επαγγελματία.

Σκοπός και Στόχος

Μέσα από αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι εργαζόμενοι θα μάθουν να αναγνωρίζουν τι είναι εργασιακός εκφοβισμός, τα αίτια καθώς και τις ψυχολογικές συνέπειες αυτού σε ατομικό επίπεδο αλλά και ευρύτερα στην κουλτούρα μιας επιχείρησης. Στην συνέχεια θα αποκτήσουν τεχνικές , γνώσεις και δεξιότητες στο πως να αντιμετωπίσουν τις συγκεκριμένες καταστάσεις ενδυναμώνοντας τον ρόλο τους σαν επαγγελματίες.

Σε ποιους απευθύνεται

Το συγκεκριμένο σεμινάριο απευθύνεται σε διοικητικά και διευθυντικά στελέχη, σε προϊστάμενους τμημάτων , σε διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού και σε κάθε επαγγελματία που έχει ως στόχο να βελτιώσει τις διοικητικές και επικοινωνιακές του δεξιότητες στον εργασιακό του χώρο.



Ενότητες

• Ορισμός εκφοβισμού στο χώρο εργασίας

- Εκφοβισμός στον χώρο εργασίας: Αναγνώριση και διαχείριση του φαινομένου
- Κύριοι Τύποι εκφοβισμού και αναγνώριση τους
- Πολιτικές στο χώρο εργασίας για τη διαχείριση και αντιμετώπιση του φαινομένου

• Οι Ψυχολογικές επιπτώσεις του εργασιακού εκφοβισμού στους εργαζομένους / Ο Ρόλος της Επικοινωνίας και της Συναισθηματικής Νοημοσύνης

- Συνέπειες εργασιακού εκφοβισμού στον εργαζόμενο
- Διαχείριση ψυχολογικών επιπτώσεων εκφοβισμού στους εργαζομένους.
- Το αντίκτυπο εργασιακού εκφοβισμού στην κουλτούρα της εταιρείας
- Τεχνικές και μέθοδοι υποστήριξης θυμάτων εργασιακού εκφοβισμού.
- Επικοινωνία ως εργαλείο πρόληψης
- Ενίσχυση της ενσυναίσθησης στους χώρους εργασίας
- Τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και διαχείρισης δυσάρεστων συζητήσεων
- Ενδυνάμωση του προσωπικού μέσα από θετική ανατροφοδότηση
- Πρακτική Άσκηση: Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ενότητας οι συμμετέχοντες θα προβούν σε πρακτική άσκηση σε μορφή μελέτη περίπτωσης

• Στρατηγικές Πρόσληψης και αντιμετώπισης του εργασιακού εκφοβισμού

- Τρόποι αντιμετώπισης εργασιακού εκφοβισμού
- Νομικά πλαίσια και καταγγελία εργασιακού εκφοβισμού στην Κύπρο
- Δημιουργία και κτίσιμο μιας εταιρικής κουλτούρας ενάντια σε κάθε είδος εκφοβισμού και διάκρισης
- Ο ρόλος της ηγεσίας και της οργανωτικής κουλτούρας στην πρόληψη του εκφοβισμού
- Ειδικές στρατηγικές ελέγχου για πρόληψη και αντιμετώπιση εκφοβισμού ανάλογα με την κουλτούρα της εταιρείας.



Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να :

- Να αναγνωρίζουν την έννοια του εργασιακού εκφοβισμού
- Να αναγνωρίζουν τα αίτια του εκφοβισμού στο χώρο εργασίας
- Να εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση του εκφοβισμού στον εργασιακό χώρο
- Να κατανοήσουν την σημασία της πρόληψης εκφοβισμού στον χώρο εργασίας
- Να γνωρίζουν τα δικαιώματα τους με βάση το νομικό πλαίσιο για εργασιακό εκφοβισμό στην Κύπρο.
- Να Κατανοήσουν τις ψυχολογικές επιπτώσεις του εκφοβισμού στο χώρο εργασίας, στον οργανισμό και στους εργαζομένους.

Μέθοδος κατάρτισης

Κατά πρόσωπο εκπαίδευση

Ημερομηνία/Ωρα/Τόπος διεξαγωγής

21/2/2025

09:00-16:15

ΕΒΕ Πάφου Αίθουσα Α

Βιογραφικό Εκπαιδευτή

Bachelor's degree in applied psychology with Sociology (University of Brighton).

Master Degree on Human Resource Management (Middlesex University).

Certified trainer of ANAD

Founder and Director of ELYST BUSINESS CONSULTING



Κόστος Σεμιναρίου

Κόστος Σεμιναρίου: 250 €

Χορηγία από ΑΝΑΔ: 120 €

Πραγματικό Κόστος: 130 €

