

## Σεμινάριο Ζωτικής Σημασίας - Επιχειρησιακή Αριστεία με Παραγωγική Τεχνητή Νοημοσύνη: Από τη Στρατηγική στην Πράξη

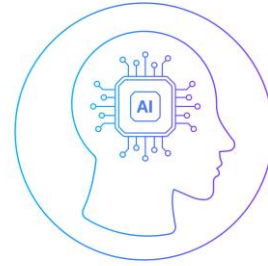
### Περιγραφή

Το πρόγραμμα κατάρτισης στοχεύει στην ανάπτυξη πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων για τη βέλτιστη αξιοποίηση εργαλείων Παραγωγικής Τεχνητής Νοημοσύνης (Generative AI) στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Δίνεται έμφαση στην κατανόηση των δυνατοτήτων των μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (LLMs), στην αποτελεσματική διατύπωση εντολών (prompts) και στην ενσωμάτωση των εργαλείων αυτών στις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες, από τη δημιουργία περιεχομένου και την αυτοματοποίηση διαδικασιών, έως την ανάλυση δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, παρέχονται μεθοδολογίες για την ασφαλή, υπεύθυνη και αποδοτική αξιοποίηση της Παραγωγικής ΤΝ, με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της καινοτομίας των οργανισμών.

### Ανάγκη Κατάρτισης

Η Παραγωγική ΤΝ έχει φέρει επανάσταση στη δημιουργικότητα και την αυτοματοποίηση, παρέχοντας τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις να παράγουν περιεχόμενο, να βελτιώνουν την επικοινωνία, να αναπτύσσουν λογισμικό και να επιταχύνουν στρατηγικές αποφάσεις. Παρ' όλα αυτά, η απουσία εξειδικευμένης γνώσης γύρω από το πώς να καθοδηγούνται τα μοντέλα μέσω προσεκτικά διατυπωμένων prompts, συχνά οδηγεί σε επιφανειακή χρήση, με ανεπαρκή αποτελέσματα, σπατάλη πόρων και απώλεια ευκαιριών.

Το σεμινάριο αυτό ανταποκρίνεται στην αυξανόμενη ανάγκη οργανισμών να ενσωματώσουν την Παραγωγική ΤΝ με συστηματικό και στοχευμένο τρόπο, αναπτύσσοντας εσωτερικές δεξιότητες για prompt optimization, AI-assisted workflows, και ηθική χρήση της τεχνολογίας. Στόχος του σεμιναρίου είναι η κατανόηση των αρχών λειτουργίας των LLMs, η ανάπτυξη δημιουργικών στρατηγικών χρήσης τους και η



μετατροπή της Παραγωγικής ΤΝ σε εργαλείο παραγωγικότητας, καινοτομίας και στρατηγικού πλεονεκτήματος.

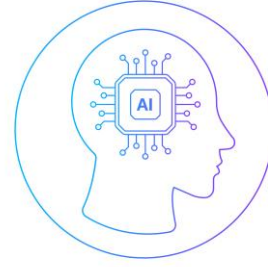
## Στόχοι Κατάρτισης

### Σε επίπεδο γνώσεων

1. Να εξηγούν τη λειτουργία και τα είδη Παραγωγικής ΤΝ.
2. Να κατανοούν τη σημασία του prompt engineering για τη βελτίωση της απόδοσης των LLMs.
3. Να αναγνωρίζουν επιχειρηματικές εφαρμογές της Παραγωγικής ΤΝ σε διαφορετικούς τομείς.
4. Να περιγράφουν τα όρια και τις προκλήσεις της τεχνολογίας.
5. Να αναλύουν θέματα ποιότητας, αξιοπιστίας και διαφάνειας παραγόμενου περιεχομένου.
6. Να γνωρίζουν τεχνικές και εργαλεία βελτιστοποίησης prompts.
7. Να διαμορφώνουν στρατηγικές ενσωμάτωσης της ΤΝ σε επιχειρησιακές διαδικασίες.
8. Να αναγνωρίζουν νομικά και ηθικά ζητήματα χρήσης της Παραγωγικής ΤΝ.

### Σε επίπεδο δεξιοτήτων

1. Να διατυπώνουν αποδοτικά prompts για διαφορετικά επιχειρηματικά σενάρια.



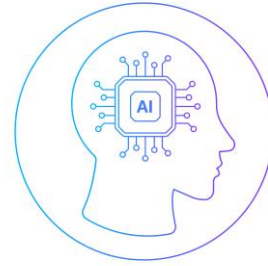
2. Να αξιολογούν και να βελτιώνουν την ποιότητα των αποτελεσμάτων Παραγωγικής ΤΝ.
3. Να αυτοματοποιούν διαδικασίες μέσω εργαλείων LLM και APIs.
4. Να συνδυάζουν πολλαπλά εργαλεία ΤΝ για βελτιστοποίηση ροών εργασίας.
5. Να εφαρμόζουν αρχές Responsible AI στη χρήση Παραγωγικής ΤΝ.

### **Σε επίπεδο στάσεων**

1. Να προωθούν κουλτούρα καινοτομίας και υπεύθυνης χρήσης ΤΝ.
2. Να ενθαρρύνουν την αξιοποίηση της Παραγωγικής ΤΝ ως συνεργατικού εργαλείου.

### **Περιεχόμενο ενδοεπιχειρησιακού μέρους**

- Ανάλυση επιχειρησιακών λειτουργιών που μπορούν να βελτιστοποιηθούν μέσω Παραγωγικής ΤΝ.
- Προσαρμογή τεχνικών prompt engineering στις ανάγκες κάθε επιχείρησης.
- Καθορισμός δεικτών απόδοσης (KPIs) που συνδέουν την ΤΝ με επιχειρησιακά αποτελέσματα.
- Σχεδιασμός workflows που συνδυάζουν Παραγωγική ΤΝ με υφιστάμενα συστήματα (CRM, ERP, marketing tools κ.λπ.).
- Δημιουργία κατευθυντήριων γραμμών για την ασφαλή και υπεύθυνη χρήση Παραγωγικής ΤΝ από τους εργαζόμενους.



## Ενδοεπιχειρησιακοί Στόχοι

### Σε επίπεδο γνώσεων

1. Να αναγνωρίζουν σενάρια χρήσης Παραγωγικής ΤΝ με άμεσο επιχειρησιακό όφελος.
2. Να γνωρίζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές ενσωμάτωσης της ΤΝ στα συστήματα της επιχείρησης.

### Σε επίπεδο δεξιοτήτων

1. Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν εσωτερικές λύσεις βασισμένες σε Παραγωγική ΤΝ.
2. Να καθορίζουν και να αξιολογούν στρατηγικές βελτιστοποίησης επιχειρησιακών διεργασιών.

### Σε επίπεδο στάσεων

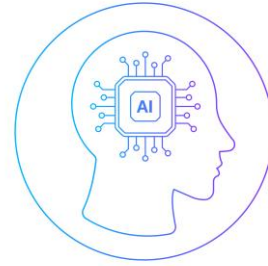
1. Να ενισχύουν την κουλτούρα καινοτομίας εντός του οργανισμού.
2. Να υποστηρίζουν τη διαφάνεια και υπευθυνότητα στη χρήση Παραγωγικής ΤΝ.

## Περιγραφή Υποψηφίων για Συμμετοχή

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη, αναλυτές, υπεύθυνους καινοτομίας, marketers, developers και decision-makers που ενδιαφέρονται να αξιοποιήσουν παραγωγικά την ΤΝ για την ενίσχυση της αποδοτικότητας και της δημιουργικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών.

## Γλώσσα διδασκαλίας:

Ελληνική, Αγγλική



### **Γλώσσα και μορφή σημειώσεων:**

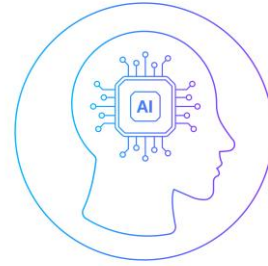
Ελληνική

### **Εκπαιδευτής:**

Ο Δρ. Παναγιώτης Κούβαρος είναι συνιδρυτής και Κύριος Επιστημονικός Ερευνητής στη Safe Intelligence (spin-out εταιρεία του Imperial College London) και Επίκουρος Καθηγητής Τεχνητής Νοημοσύνης στο Πανεπιστήμιο Λεμεσού. Στο παρελθόν έχει εργαστεί ως επιστημονικός σύμβουλος στο πρόγραμμα Εξασφαλισμένης Αυτονομίας του Οργανισμού Προηγμένων Ερευνητικών Αμυντικών Προγραμμάτων των Ηνωμένων Πολιτειών (DARPA). Σε συνεργασία με την Audi και την Boeing, έχει διευθύνει τη μαθηματική ανάλυση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για εφαρμογές αυτόνομης οδήγησης. Είναι κύριος συγγραφέας περισσότερων από 30 επιστημονικών δημοσιεύσεων και πατεντών σε κορυφαία διεθνή συνέδρια τεχνητής νοημοσύνης. Κατέχει διδακτορικό στην ασφάλεια της τεχνητής νοημοσύνης από το Imperial College London. Το 2023 βραβεύτηκε από το IJCAI, τον μεγαλύτερο διεθνή οργανισμό στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης, ως ένας από τους οκτώ εξαιρετικούς νέους επιστήμονες παγκοσμίως στον κλάδο.

### **Πιστοποίηση κατάρτισης:**

Το ΕΒΕ Πάφου θα απονέμει πιστοποιητικό κατάρτισης στους συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το πρόγραμμα κατάρτισης, δηλαδή που παρακολούθησαν τουλάχιστον το 75% της διάρκειας του προγράμματος. Στο πιστοποιητικό κατάρτισης, στο κάτω μέρος, θα αναφέρεται: «Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ)».



### **Κόστος Σεμιναρίου:**

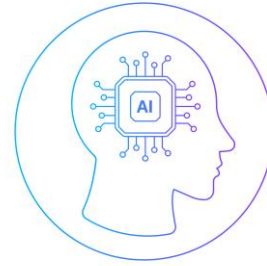
Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) ως πρόγραμμα ζωτικής σημασίας. Το σεμινάριο επιχορηγείται εξ' ολοκλήρου από την ΑνΑΔ και ως εκ τούτου δεν υπάρχει οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση για τις επιχειρήσεις.

### **Χρονοδιάγραμμα**

**Ημέρα 1** (7 Ώρες) 09:00-17:15

#### **1. Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (1 Ώρα)**

- Σύντομη εισαγωγή στην ΤΝ (ιστορική αναδρομή και ρόλος της στον επιχειρηματικό τομέα)
- Παρουσίαση της Μηχανικής Μάθησης ως βασικής τεχνολογίας της ΤΝ (εποπτευόμενη μάθηση, μάθηση χωρίς επίβλεψη, και ενισχυτική μάθηση)
- Ανάλυση του ρόλου των δεδομένων στην ΤΝ (εγγενείς περιορισμοί της ΤΝ, ζητήματα ηθικής, μεροληψίας, εμπιστοσύνης και ασφάλειας)



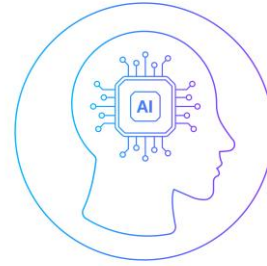
- Παρουσίαση των βασικών αρχών και τεχνολογιών πίσω από την Παραγωγική ΤΝ και τα Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (LLMs)

## 2. Επιχειρησιακές Εφαρμογές Παραγωγικής ΤΝ (1 Ώρα)

- Παρουσίαση βασικών περιοχών εφαρμογής της Παραγωγικής ΤΝ και του ρόλου της στον επιχειρησιακό μετασχηματισμό.
- Πρακτικές χρήσεις της ΤΝ σε marketing (δημιουργία περιεχομένου, σύνθεση καμπανιών, εξατομικευμένη επικοινωνία), πωλήσεις και εξυπηρέτηση πελατών (χρήση chatbots για αυτοματοποίηση και βελτίωση εμπειρίας πελάτη), διοίκηση (ανάλυση δεδομένων και παραγωγή αναφορών), ανθρώπινο δυναμικό (σύνταξη περιγραφών θέσεων, αξιολόγηση υποψηφίων, ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων).
- Έμφαση στην καινοτομία και ανάπτυξη προϊόντων, με την ΤΝ να λειτουργεί ως δημιουργικός συνεργάτης σε brainstorming, σχεδίαση ιδεών και δημιουργία πρωτοτύπων.
- Παρουσίαση περιπτώσιολογικών μελετών που αναδεικνύουν την πρακτική αξία της ΤΝ σε αύξηση αποδοτικότητας, ενίσχυση δημιουργικότητα, βελτίωση στρατηγικής λήψης αποφάσεων

## 3. Αρχές και Τεχνικές Prompt Engineering (5 Ώρες)

- Εστίαση στις βασικές αρχές και τεχνικές του Prompt Engineering, δηλαδή του σχεδιασμού αποτελεσματικών εντολών προς τα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (LLMs).
- Εισαγωγή στα βασικά είδη prompts (*User* και *System prompts*, στοιχεία ενός καλού prompt όπως καθορισμός ρόλου, στόχου, ύφους, περιορισμών).
- Βασικές τεχνικές (*Zero-shot* και *Few-shot prompting*, *Chain-of-thought prompting* για συλλογιστική βήμα-βήμα, *Role prompting* όπου το μοντέλο αναλαμβάνει συγκεκριμένο ρόλο, *Refinement loops* για βελτίωση και επαναδιατύπωση prompts)

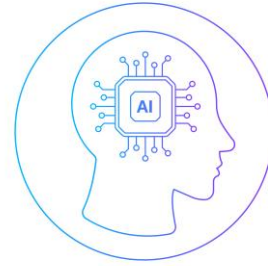


- Προχωρημένες στρατηγικές (*Contextual* και *Dynamic prompting*, *Prompt chaining*, *Multi-agent prompting*)
- Εφαρμογές σε επιχειρησιακά σενάρια (δημιουργία περιεχομένου marketing, Αυτοματοποίηση διαδικασιών HR. Ανάλυση δεδομένων, Ανάπτυξη chatbots για βελτίωση εμπειρίας πελάτη)
- Εργαστήριο εφαρμογής (πρακτική εξάσκηση στον σχεδιασμό και αξιολόγηση prompts, πειραματισμός με διαφορετικές διατυπώσεις και στρατηγικές, κατανόηση του πώς μικρές αλλαγές στα prompts βελτιώνουν αποτελέσματα και αποδοτικότητα επιχειρησιακών ροών.

**Ημέρα 2** (7 Ώρες) 09:00-17:15

#### **4. Παραγωγική Τεχνητής Νοημοσύνη για Επιχειρησιακή Χρήση** (3 Ώρες)

- Γλωσσικά Μοντέλα (LLMs), όπως ChatGPT (OpenAI), Claude (Anthropic), Gemini (Google).
- Εικονοπαραγωγικά συστήματα, όπως DALL-E και Midjourney.
- Εργαλεία παραγωγής κώδικα και αυτοματοποίησης, όπως Github Copilot.
- Εφαρμογές παραγωγικότητας & οργάνωσης, όπως Microsoft Copilot 365, Notion AI, Jasper.
- Διαδραστικό Εργαστήριο (πρακτική εξάσκηση με τα εργαλεία σε πραγματικά επιχειρησιακά σενάρια, σύγκριση λειτουργιών και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας, καθοδήγηση για ενσωμάτωση των εργαλείων στις επιχειρησιακές διαδικασίες)

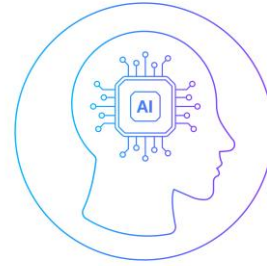


## 5. Αυτοματισμοί και Ενσωμάτωση Παραγωγικής ΤΝ σε Επιχειρησιακά Συστήματα (3 Ώρες)

- Εστίαση στην πρακτική ενσωμάτωση της Παραγωγικής ΤΝ σε επιχειρησιακές ροές και πληροφοριακά συστήματα.
- Εκμάθηση σύνδεσης LLMs με εργαλεία όπως CRM, ERP, HRM μέσω APIs και connectors.
- Παρουσίαση βασικών πλατφορμών αυτοματοποίησης, όπως Zapier, Power Automate, n8n. Χρήση της ΤΝ ως “ψηφιακού βοηθού” για δημιουργία αναφορών, επεξεργασία εγγράφων, εξυπηρέτηση πελατών, εσωτερική επικοινωνία
- Ανάλυση θεμάτων ασφάλειας, διαχείρισης δεδομένων και data governance για ασφαλείς και συμβατές ενσωματώσεις.
- Πρακτικό εργαστήριο (σχεδίαση απλού σεναρίου αυτοματοποίησης με Παραγωγική ΤΝ)

## 6. Ηθική, Νομοθεσία και Υπεύθυνη Χρήση Παραγωγικής ΤΝ (1 Ώρα)

- Εστίαση στις ηθικές, νομικές και κανονιστικές διαστάσεις της χρήσης της Παραγωγικής ΤΝ.
- Παρουσίαση βασικών πλαισίων υπεύθυνης χρήσης ΤΝ (AI Act της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατευθυντήριες οδηγίες της UNESCO)
- Ανάλυση κρίσιμων ζητημάτων: μεροληψία (bias) και παραπληροφόρηση (misinformation), πνευματική ιδιοκτησία στα παραγόμενα περιεχόμενα, προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Παρουσίαση μεθοδολογιών υπεύθυνης χρήσης ΤΝ (δημιουργία Responsible AI Policies, ανάπτυξη μηχανισμών ελέγχου και συμμόρφωσης)



- Ethics lab (εργαστήριο συζήτησης): αναγνώριση ηθικών διλημάτων, προτάσεις λύσεων που ισορροπούν καινοτομία και κοινωνική ευθύνη